

# CORONAMAATREGELEN VIVENDO



Beste bewoner

Op 27 maart 2020 werden er door de Vlaamse regering maatregelen genomen om de huurprijs betaalbaar te houden tijdens deze coronacrisis.

Deze maatregel is van toepassing voor alle personen die geconfronteerd worden met **technische werkloosheid**.

Bent u op technische werkloosheid gesteld en is uw inkomen over de laatste maand met minstens 20% gedaald, dan kunt u een versnelde aanvraag voor een huurprijsherziening indienen.

## Wat moet u doen?

- Bezorg ons uw inkomstenbewijs van de laatste maand (loonfiche, attest vakbond of werkloosheidskas)
- Telt het inkomen van uw gezinsleden ook mee voor de huurprijs, dan dient u van hen ook deze inkomstenbewijzen te bezorgen.

Na ontvangst van deze documenten gaat Vivendo na of uw huidig belastbaar gezinsinkomen met 20% gedaald is. Is uw inkomen met 20% gedaald, dan zal de huurprijs de maand volgend op het indienen van de stavingstukken berekend worden op uw huidig inkomen en dat voor 3 maanden. Na deze drie maanden doen wij terug een controle voor de volgende maanden.

Valt u niet onder technische werkloosheid en wordt u ook geconfronteerd met **verminderde inkomsten** telt de reeds bestaande procedure.

Als uw inkomen over de laatste drie maanden met 20% gedaald is, kunt u een huurprijsherziening aanvragen. Bezorg ons uw inkomstenbewijzen van de laatste drie maanden en Vivendo gaat na of uw huurprijs aangepast kan worden.

## **Let wel:**

Elke maand moet u uw huurprijs betalen tegen de 10de van de maand.

Uitstel of kwijtschelding van uw huur wordt niet toegestaan.

Heeft u betalingsmoeilijkheden? Neem contact op met uw klantverantwoordelijke en vraag een afbetalingsplan aan.



Magdalenastraat 20/1 -8200 Sint-Andries 050 44 61 10 - [info@vivendo.be](mailto:info@vivendo.be) - [www.vivendo.be](http://www.vivendo.be)  
[www.facebook.com/vivendocvba](https://www.facebook.com/vivendocvba)

Kantoren elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u (di: tot 18u)

# CORONAMAATREGELLEN VIVENDO



## Verhuizen tijdens coronatijden

Verhuizen tijdens deze coronacrisis is toegestaan. U mag zich dus verplaatsen om uw goederen te verhuizen.

Daar containerparken voorlopig gesloten zijn en verhuiscfirma's soms geen verhuizen meer uitvoeren is dit niet altijd evident.

Is uw woning nog niet terug verhuurd en werden er nog geen werken door Vivendo ingepland, dan kan Vivendo toestaan dat u uw huidige woning nog even langer huurt. U dient hiervoor wel een bezettingsvergoeding gelijk aan de huurprijs te betalen.

Is uw woning wel al terug verhuurd of werden er (grote) werken ingepland, dan kan Vivendo u geen verlenging toestaan. In dit geval zal u ervoor moeten zorgen dat u de woning vrijmaakt.

Sommige containerparken werken op afspraak, u kunt mogelijks een ophaling grof huisvuil aanvragen of een container laten plaatsen. Voor de verhuis van de meubelen mag u beroep doen op familieleden of 1 persoon buiten het gezin.

Neem bij vragen contact op met Vivendo zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Onze **plaatsbeschrijvingen** gaan door maar met inachtneming van de regels inzake social distance. Dit houdt in dat u bij een **uittredende plaatsbeschrijving** de woning verlaat en buiten of in de auto wacht. De toezichter doet vervolgens een controle van de woning, noteert de meterstanden en eventuele schade. Vervolgens gaat de toezichter ook naar buiten en bezorgt u een document ter ondertekening. Gaat u niet akkoord met deze plaatsbeschrijving dan laat u dit per mail of per brief aan Vivendo weten.

Ook bij een **intredende plaatsbeschrijving** gaan we op dezelfde manier tewerk. De toezichter heeft voorafgaandelijk een beschrijving van de woning gemaakt. Dit document zal in de woning liggen. U gaat de woning binnen en controleert de plaatsbeschrijving. De toezichter wacht u buiten op. U heeft een maand de tijd om extra opmerkingen door te geven.

## Bereikbaarheid Vivendo

Vivendo is elke werkdag van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u (op dinsdag tot 18u) telefonisch bereikbaar. Ook per mail kunt u ons bereiken.

Heeft u een vraag omtrent uw huurprijs, huurovereenkomst, gemaakte afspraken, ... mail dan naar [verhuring@vivendo.be](mailto:verhuring@vivendo.be)

Heeft u een technisch probleem, mail dan naar [patrimonium@vivendo.be](mailto:patrimonium@vivendo.be)

Heeft u een algemeen probleem, mail dan naar [info@vivendo.be](mailto:info@vivendo.be)



Magdalenastraat 20/1 -8200 Sint-Andries 050 44 61 10 - [info@vivendo.be](mailto:info@vivendo.be) - [www.vivendo.be](http://www.vivendo.be)  
[www.facebook.com/vivendocvba](https://www.facebook.com/vivendocvba)

Kantoren elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u (di: tot 18u)