

TOEGANKELIJKSVERKLARING

Vivendo streeft ernaar zijn website toegankelijk te maken, overeenkomstig de nationale wetgeving tot omzetting van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op onze website www.vivendo.be.

Nalevingsstatus

Deze website voldoet gedeeltelijk aan de Europese Richtlijn (EU) 2016/2102 inzake de toegankelijkheid.

Niet-toegankelijke inhoud

We doen ons best om de hele website en alle documenten toegankelijk te maken voor iedereen. Toch zijn we daar niet helemaal in geslaagd. Hieronder vind je een opsomming van de nog bestaande problemen en mogelijke oplossingen. Mocht je nog iets vinden dat niet toegankelijk is en hieronder niet vermeld is horen wij het graag van je.

Sommige pagina's van de website zijn niet toegankelijk om de volgende reden(en):

- De website is misschien niet volledig bruikbaar met het toetsenbord
- Het is mogelijk dat niet elke afbeelding een alt-attribuut heeft

Opstelling van deze toegankelijkheidsverklaring

Deze toegankelijkheidsverklaring werd 22/09/2020 opgesteld.

Feedback en contactgegevens

We zijn benieuwd naar uw mening over onze inspanningen om onze website toegankelijker te maken.

Stuur ons uw opmerkingen en suggesties via info@vivendo.be

We streven ernaar je een eerste antwoord te bezorgen binnen de 10 werkdagen.

Feedback en contactgegevens

Ben je niet tevreden van de manier waarop we jouw feedback of klacht over webtoegankelijkheid behandelden, dan kan je je richten tot de Vlaamse Ombudsdienst.

Te bereiken als volgt:

- per post op: Vlaamse Ombudsdienst, Vlaamse ombudsman, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel
- via e-mail: klachten@vlaamseombudsdienst.be
- via telefoon of het gratis nummer 1700

