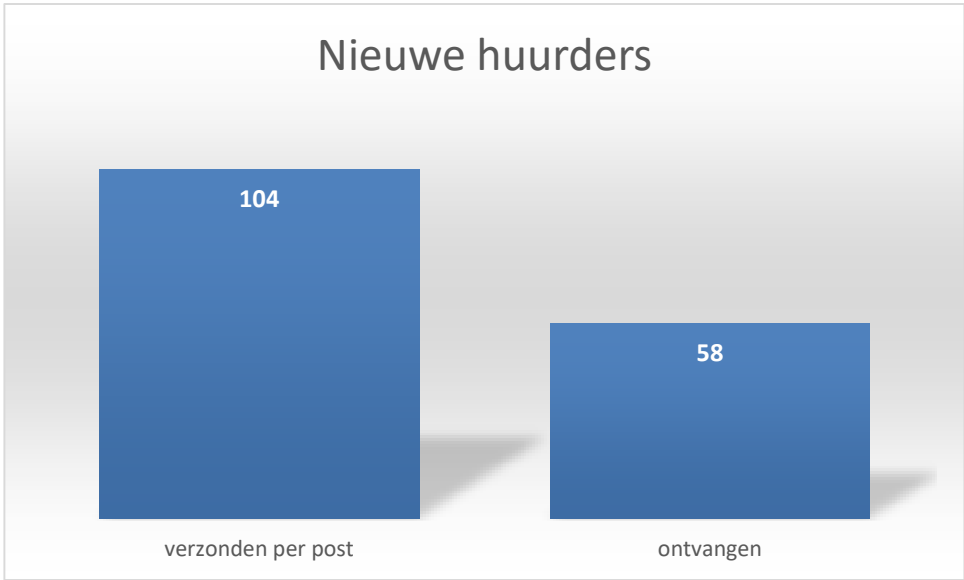
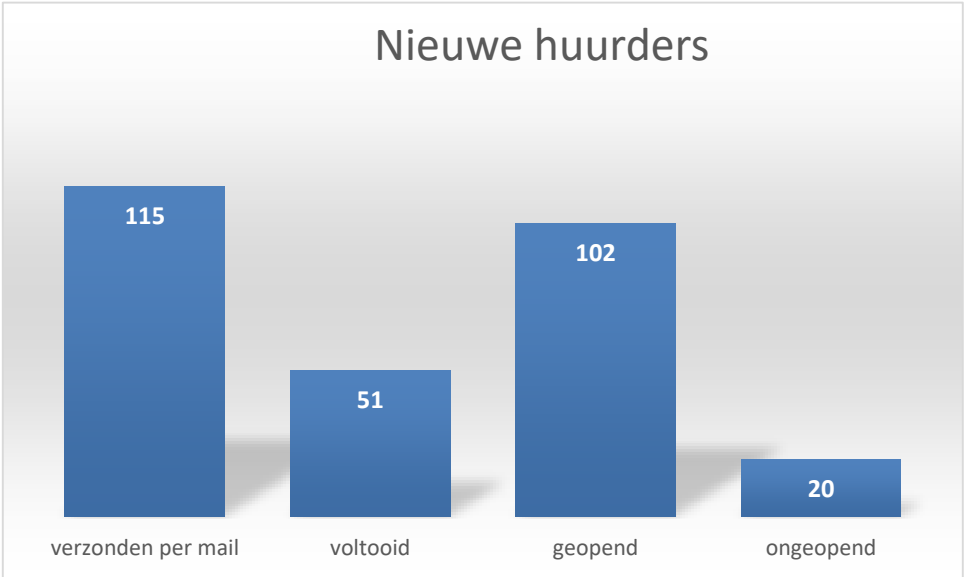


2020

Rapport

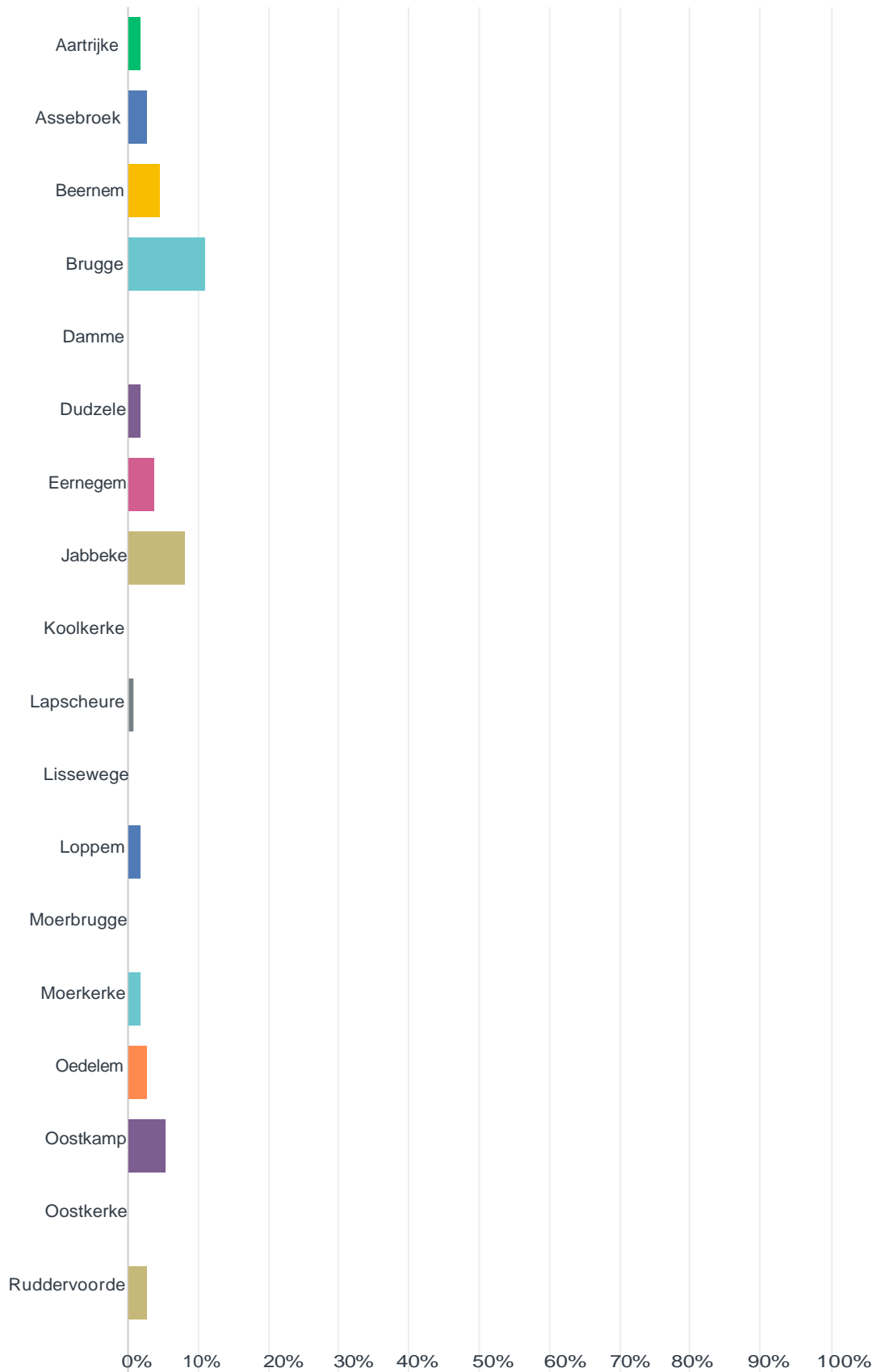
Nieuwe huurders

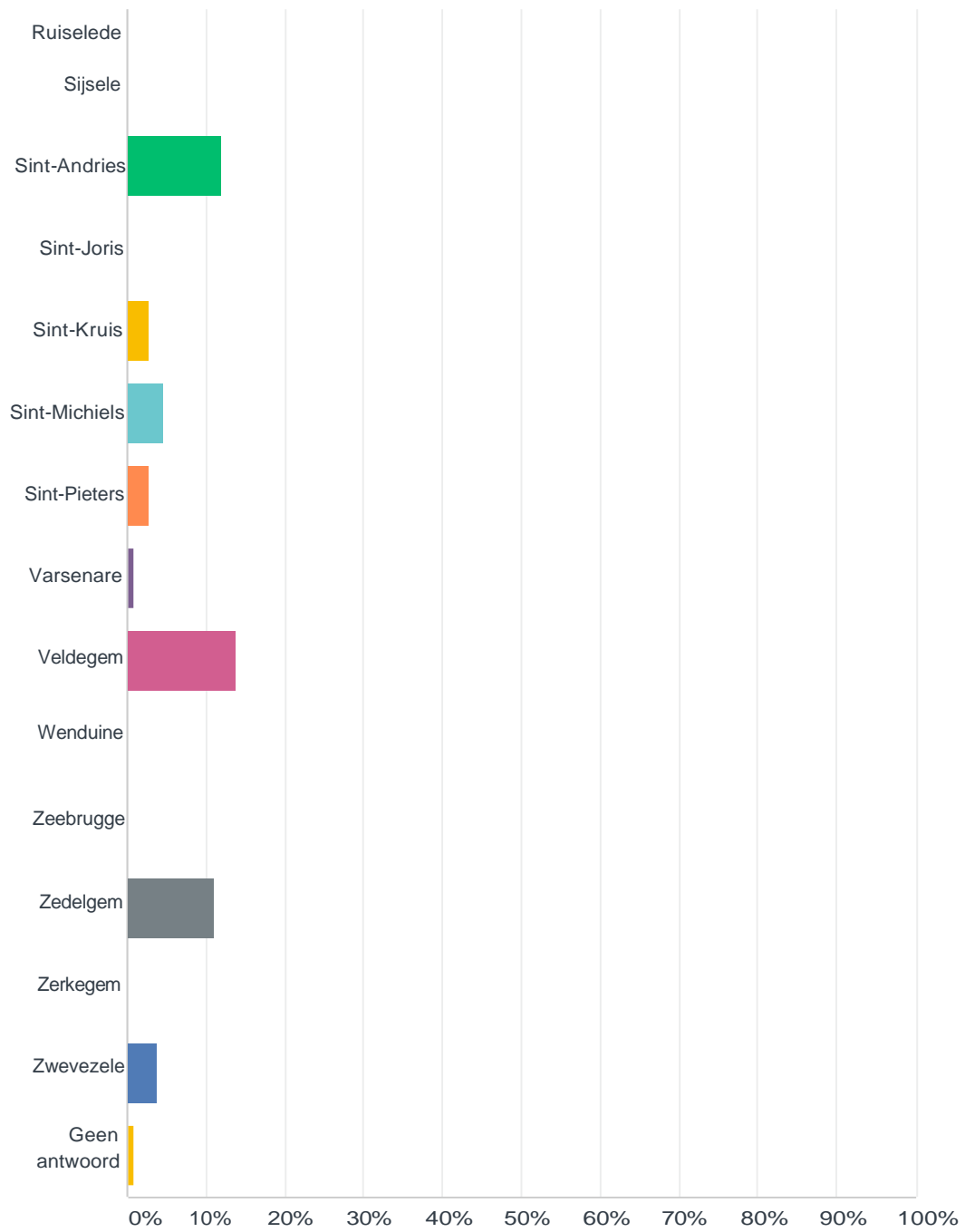


Ik woon in gemeente

Beantwoord: 109

Overgeslagen: 0



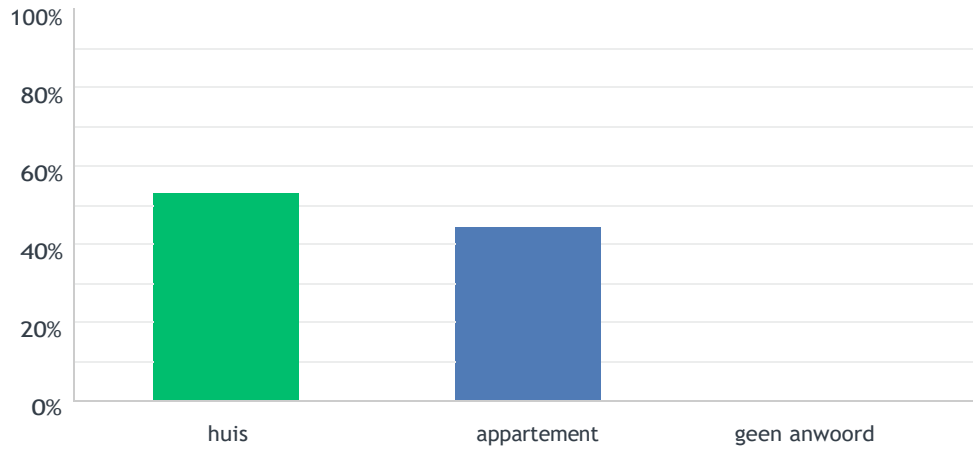


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Aartrijke	1.83%	2
Assebroek	2.75%	3
Beernem	4.59%	5
Brugge	11.01%	12
Damme	0.00%	0
Dudzele	1.83%	2
Eernegem	3.67%	4
Jabbeke	8.26%	9
Koolkerke	0.00%	0
Lapscheure	0.92%	1
Lissewege	0.00%	0
Loppem	1.83%	2
Moerbrugge	0.00%	0
Moerkerke	1.83%	2
Oedelem	2.75%	3
Oostkamp	5.50%	6
Oostkerke	0.00%	0
Ruddervoorde	2.75%	3
Ruiselede	0.00%	0
Sijsele	0.00%	0
Sint-Andries	11.93%	13
Sint-Joris	0.00%	0
Sint-Kruis	2.75%	3
Sint-Michiels	4.59%	5
Sint-Pieters	2.75%	3
Varsenare	0.92%	1
Veldegem	13.76%	15
Wenduine	0.00%	0
Zeebrugge	0.00%	0
Zedelgem	11.01%	12
Zerkegem	0.00%	0
Zwevezele	3.67%	4
Geen antwoord	0.92%	1
Totaal aantal respondenten:		109

Ik woon in een

Beantwoord: 109

Overgeslagen: 0



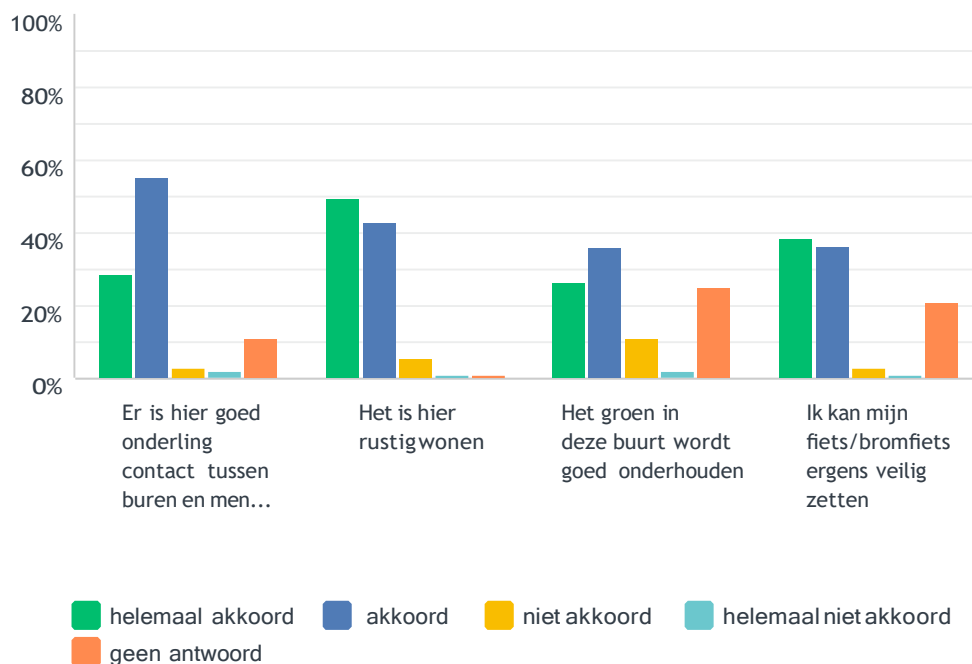
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
huis	53.21%	58
appartement	44.04%	48
geen antwoord	2.75%	3
TOTAAL		109

OVER JE BUURT

Ga je akkoord met volgende uitspraken?

Beantwoord: 109

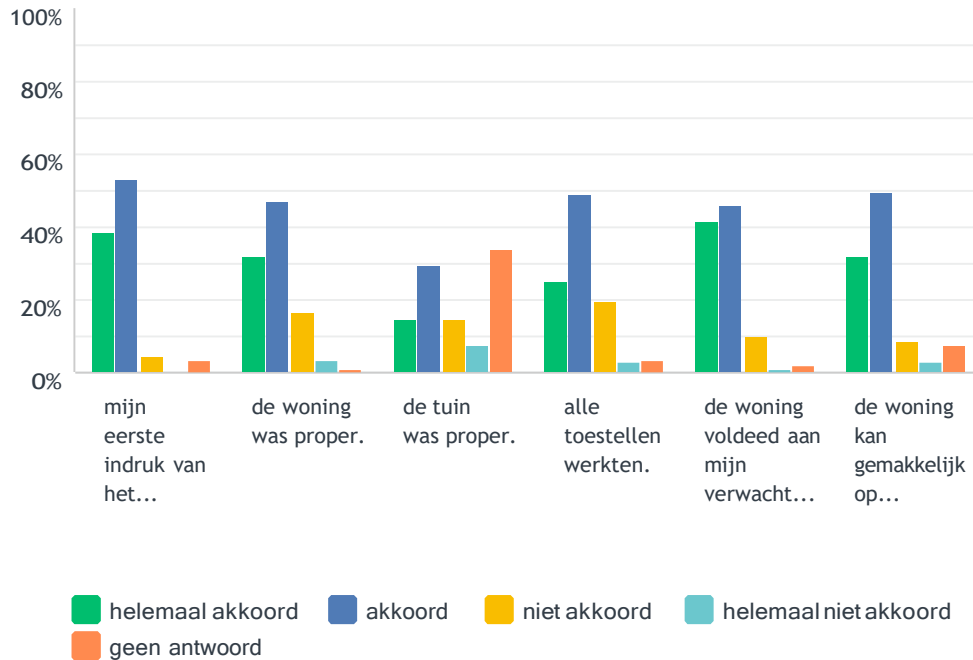
Overgeslagen: 0



	HELEMAAL AKKOORD	AKKOORD	NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	GEEN ANTWOORD	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
Er is hier goed onderling contact tussen burens en men draagt zorg voor elkaar.	28.70% 31	55.56% 60	2.78% 3	1.85% 2	11.11% 12	108	2.22
Het is hier rustig wonen	49.53% 53	42.99% 46	5.61% 6	0.93% 1	0.93% 1	107	1.62
Het groen in deze buurt wordt goed onderhouden	26.61% 29	35.78% 39	11.01% 12	1.83% 2	24.77% 27	109	2.87
Ik kan mijn fiets/bromfiets ergens veilig zetten	38.53% 42	36.70% 40	2.75% 3	0.92% 1	21.10% 23	109	2.50

Hoe tevreden bent u over je woning? Geef dan uw algemene indruk.

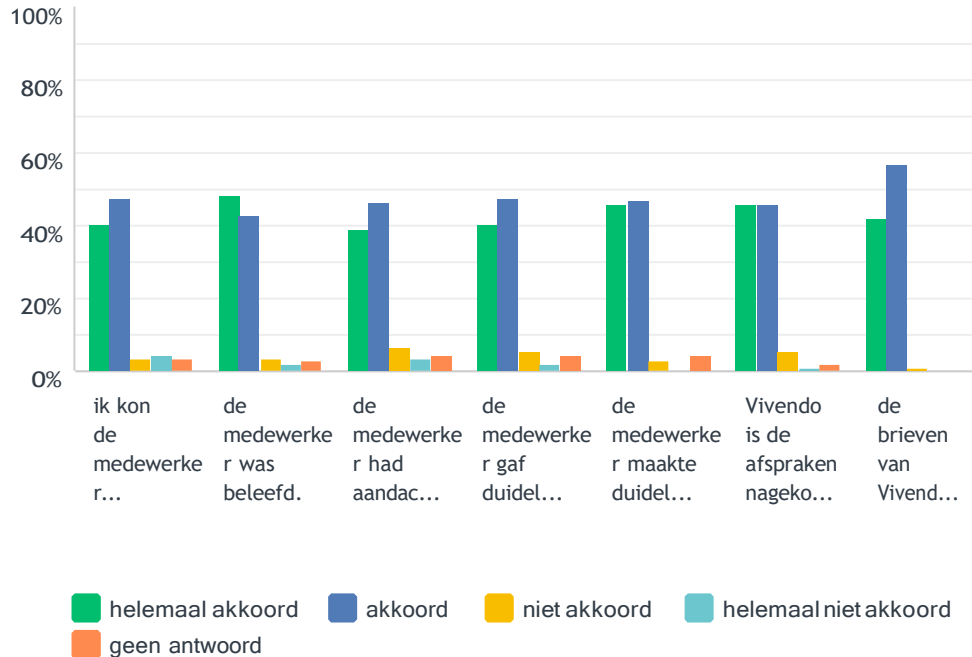
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



	HELEMAAL AKKOORD	AKKOORD	NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	GEEN ANTWOORD	TOTAAL
mijn eerste indruk van het uitzicht/de buitenkant van de woning was goed.	38.53% 42	53.21% 58	4.59% 5	0.00% 0	3.67% 4	109
de woning was proper.	32.11% 35	46.79% 51	16.51% 18	3.67% 4	0.92% 1	109
de tuin was proper.	14.68% 16	29.36% 32	14.68% 16	7.34% 8	33.94% 37	109
alle toestellen werkten.	25.00% 27	49.07% 53	19.44% 21	2.78% 3	3.70% 4	108
de woning voldeed aan mijn verwachtingen.	41.28% 45	45.87% 50	10.09% 11	0.92% 1	1.83% 2	109
de woning kan gemakkelijk op comforttemperatuur gehouden worden (verwarmen, afkoelen)	31.78% 34	49.53% 53	8.41% 9	2.80% 3	7.48% 8	107

Hoe tevreden bent u over de medewerker van VIVENDO? Had u contact met meerdere medewerkers? Geef dan uw algemene indruk.

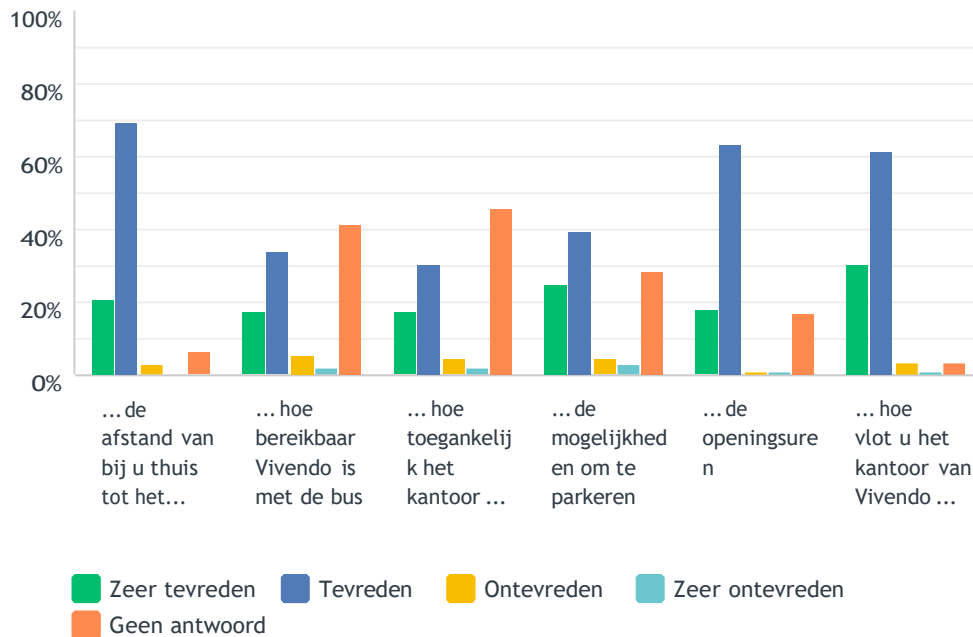
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



	HELEMAAL AKKOORD	AKKOORD	NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	GEEN ANTWOORD	TOTAAL
ik kon de medewerker gemakkelijk bereiken.	40.37% 44	47.71% 52	3.67% 4	4.59% 5	3.67% 4	109
de medewerker was beleefd.	48.62% 53	43.12% 47	3.67% 4	1.83% 2	2.75% 3	109
de medewerker had aandacht en begrip voor mijn problemen en vragen.	38.89% 42	46.30% 50	6.48% 7	3.70% 4	4.63% 5	108
de medewerker gaf duidelijke informatie over mijn woning.	40.37% 44	47.71% 52	5.50% 6	1.83% 2	4.59% 5	109
de medewerker maakte duidelijke afspraken over hoe en wanneer ik in mijn nieuwe woning kon wonen.	45.87% 50	46.79% 51	2.75% 3	0.00% 0	4.59% 5	109
Vivendo is de afspraken nagekomen.	45.87% 50	45.87% 50	5.50% 6	0.92% 1	1.83% 2	109
de brieven van Vivendo zijn duidelijk.	42.20% 46	56.88% 62	0.92% 1	0.00% 0	0.00% 0	109

Bent u tevreden over de bereikbaarheid? Hoe tevreden bent u over ...?

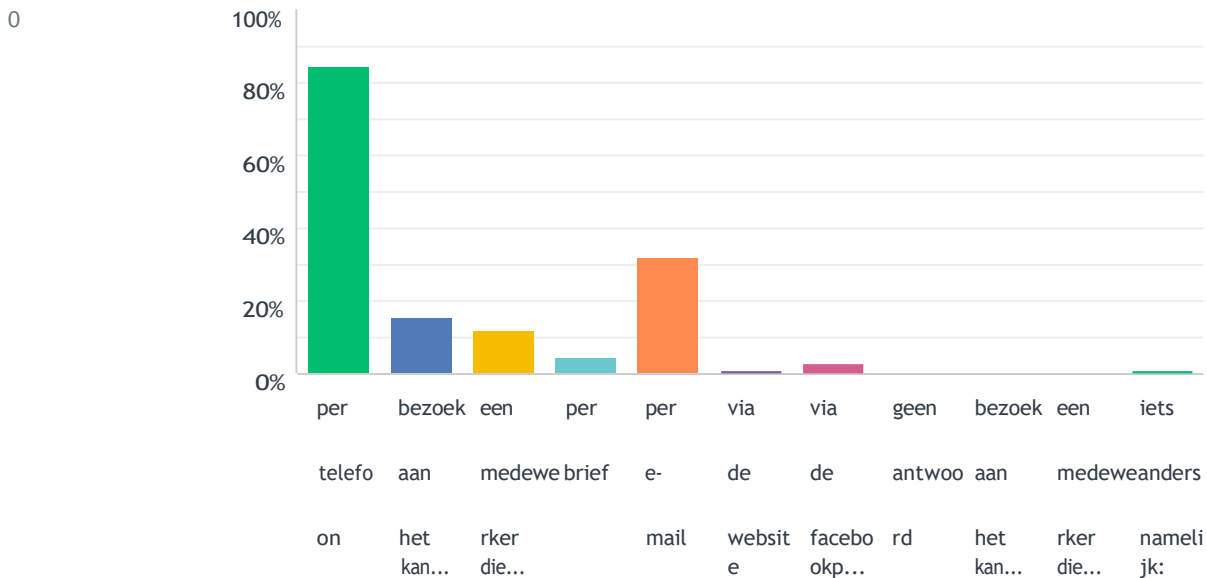
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



	ZEER TEVREDEN	TEVREDEN	ONTEVREDEN	ZEER ONTEVREDEN	GEEN ANTWOORD	TOTAAL
... de afstand van bij u thuis tot het kantoor van Vivendo	21.10% 23	69.72% 76	2.75% 3	0.00% 0	6.42% 7	109
... hoe bereikbaar Vivendo is met de bus	17.43% 19	33.94% 37	5.50% 6	1.83% 2	41.28% 45	109
... hoe toegankelijk het kantoor van Vivendo is voor mensen met een lichamelijke beperking	17.43% 19	30.28% 33	4.59% 5	1.83% 2	45.87% 50	109
... de mogelijkheden om te parkeren	24.77% 27	39.45% 43	4.59% 5	2.75% 3	28.44% 31	109
... de openingsuren	17.76% 19	63.55% 68	0.93% 1	0.93% 1	16.82% 18	107
... hoe vlot u het kantoor van Vivendo kan bereiken via telefoon	30.28% 33	61.47% 67	3.67% 4	0.92% 1	3.67% 4	109

Hoe neemt u het liefst contact op met Vivendo? Bijv als u een vraag of probleem hebt.

Beantwoord: 109 Overgeslagen:



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
per telefoon	84.40%	92
bezoek aan het kantoor	15.60%	17
een medewerker die langskomt bij mij thuis	11.93%	13
per brief	4.59%	5
per e-mail	32.11%	35
via de website	0.92%	1
via de facebookpagina	2.75%	3
geen antwoord	0.00%	0
bezoek aan het kantoor	0.00%	0
een medewerker die langskomt bij mij thuis	0.00%	0
iets anders namelijk:	0.92%	1

Totaal aantal respondenten:

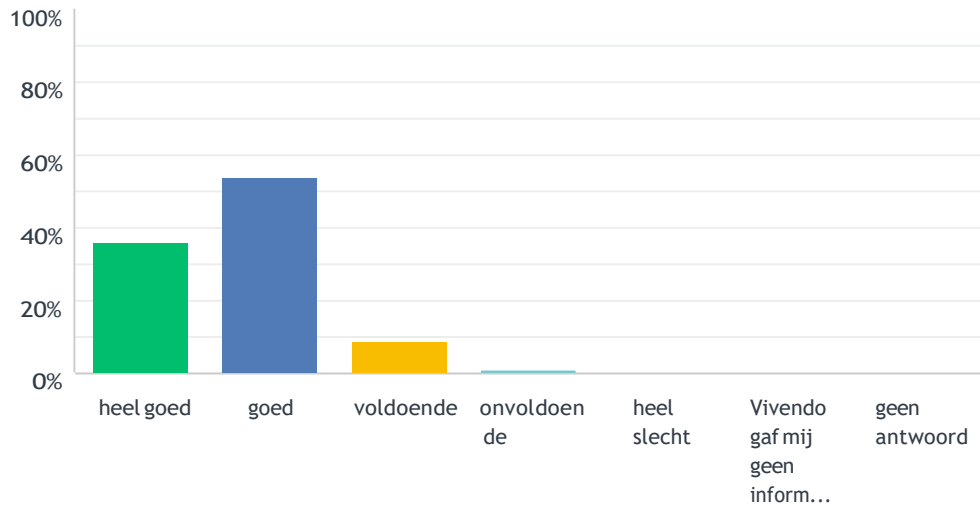
109

IETS ANDERS NAMELIJK:

1 Via mijn vertrouwenspersoon

Hoe goed begreep u de huurovereenkomst?

Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0

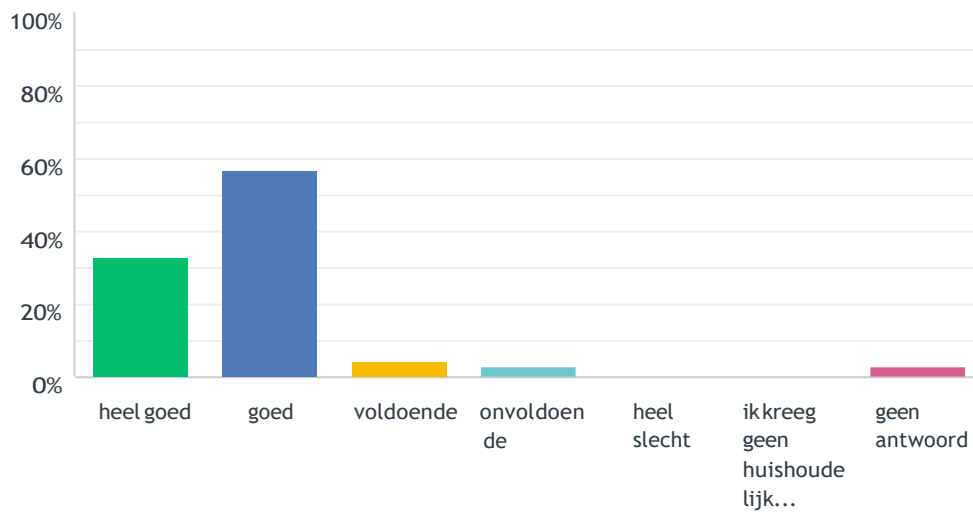


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
heel goed	35.78%	39
goed	54.13%	59
voldoende	9.17%	10
onvoldoende	0.92%	1
heel slecht	0.00%	0
Vivendo gaf mij geen informatie over mijn rechten en plichten en over mijn huurovereenkomst	0.00%	0
geen antwoord	0.00%	0
TOTAAL		109

Hoe goed begreep u het 'Reglement van inwendige orde'? (=huishoudelijk reglement)

Beantwoord: 109

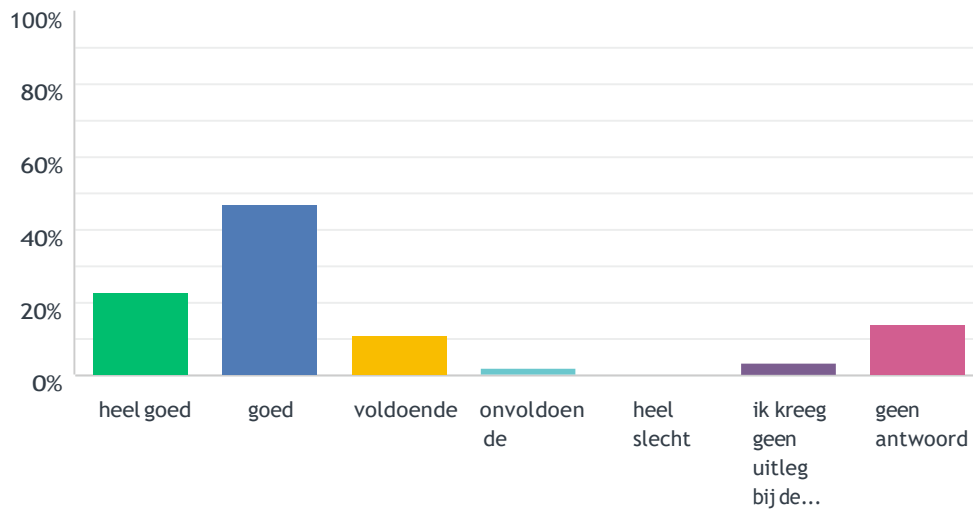
Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
heel goed	33.03%	36
goed	56.88%	62
voldoende	4.59%	5
onvoldoende	2.75%	3
heel slecht	0.00%	0
ik kreeg geen huishoudelijk reglement	0.00%	0
geen antwoord	2.75%	3
TOTAAL		109

Hoe goed begreep u de ZieZo brochure?

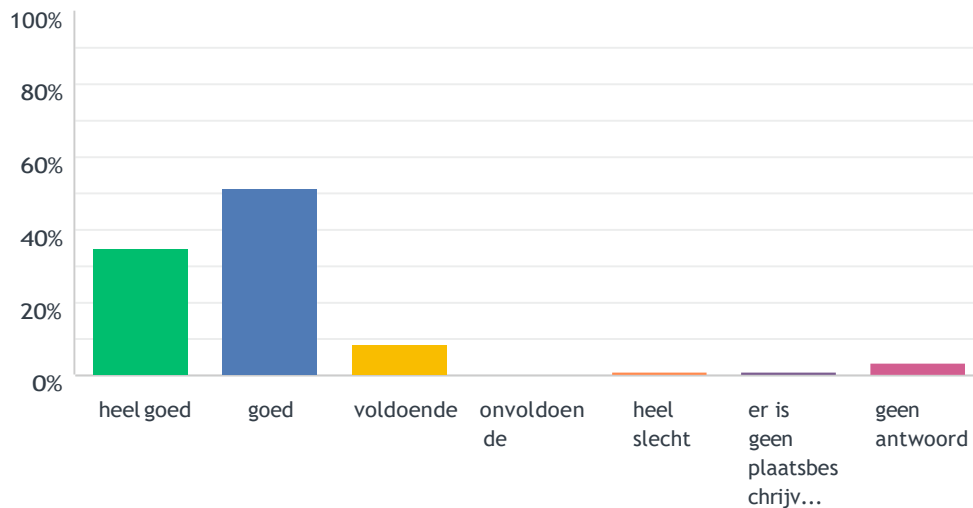
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES (%)	REACTIES (Aantal)
heel goed	22.94%	25
goed	46.79%	51
voldoende	11.01%	12
onvoldoende	1.83%	2
heel slecht	0.00%	0
ik kreeg geen uitleg bij de ZieZo brochure	3.67%	4
geen antwoord	13.76%	15
TOTAAL		109

Bij de sleutelafgifte was er een plaatsbeschrijving.Hoe goed begreep u de plaatsbeschrijving?

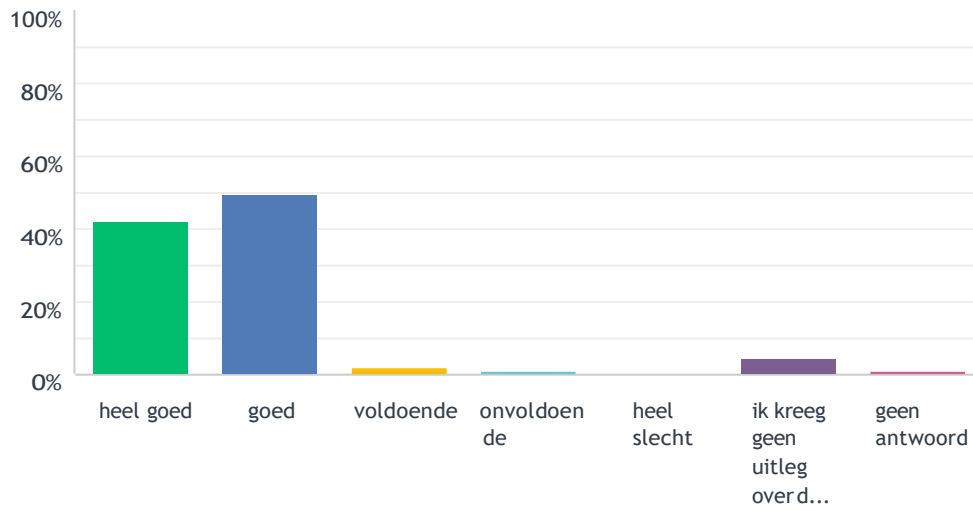
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES (%)	REACTIES (Aantal)
heel goed	34.86%	38
goed	51.38%	56
voldoende	8.26%	9
onvoldoende	0.00%	0
heel slecht	0.92%	1
er is geen plaatsbeschrijving gemaakt	0.92%	1
geen antwoord	3.67%	4
TOTAAL		109

Als huurder moet u de woning onderhouden. Hoe goed begreep u die onderhoudsverplichtingen?

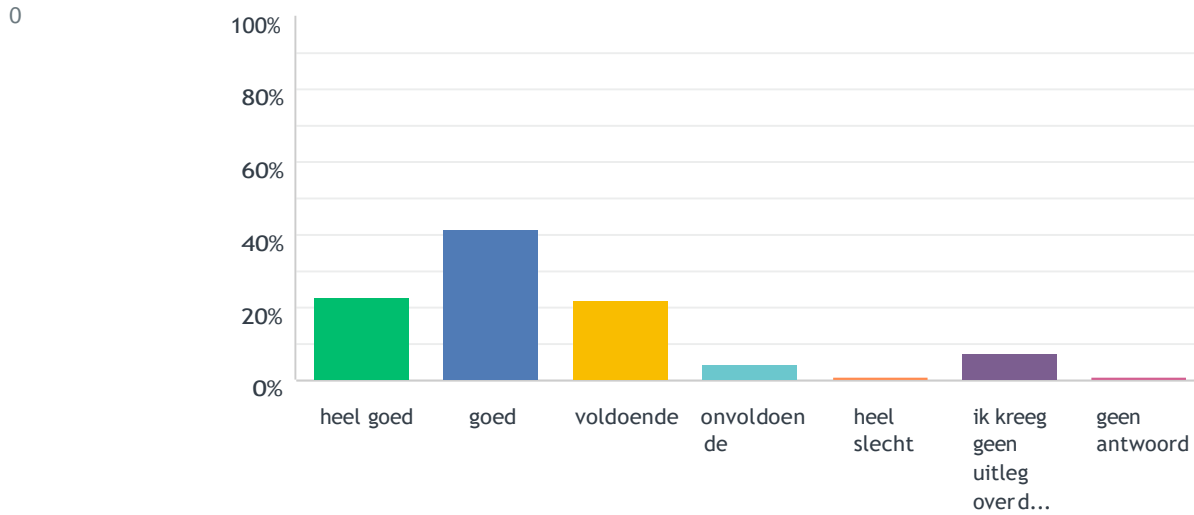
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
heel goed	42.20%	46
goed	49.54%	54
voldoende	1.83%	2
onvoldoende	0.92%	1
heel slecht	0.00%	0
ik kreeg geen uitleg over die onderhoudsverplichtingen	4.59%	5
geen antwoord	0.92%	1
TOTAAL		109

Als huurder moet u de toestellen in uw woning leren gebruiken. Bijv. de centrale verwarming, de thermostaat, de boiler. Hoe goed begreep u de uitleg daarover?

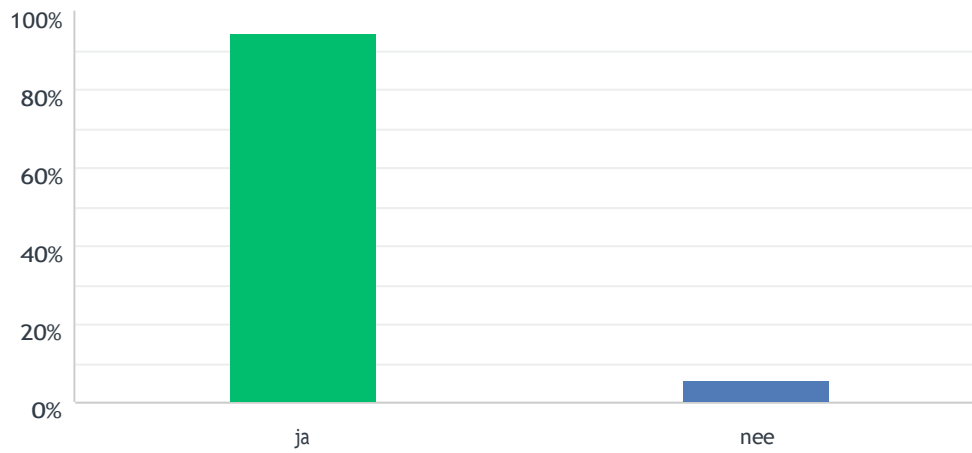
Beantwoord: 109 Overgeslagen:



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
heel goed	22.94%	25
goed	41.28%	45
voldoende	22.02%	24
Onvoldoende	4.59%	5
heel slecht	0.92%	1
ik kreeg geen uitleg over de toestellen	7.34%	8
geen antwoord	0.92%	1
TOTAAL		109

Ik kreeg voldoende uitleg over de huurprijs en de huurlasten

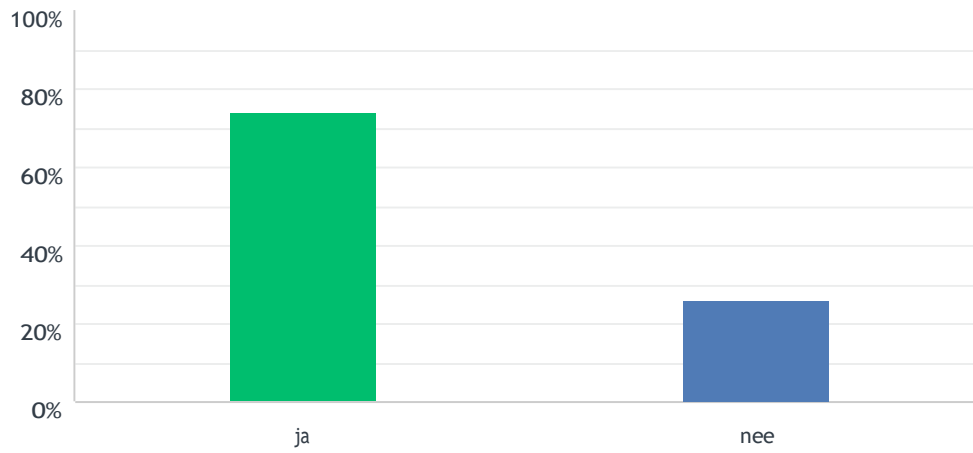
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
ja		94.50%	103
nee		5.50%	6
TOTAAL			109

Kent u "Engie Cofely" en weet u waarvoor u hen kunt contacteren?

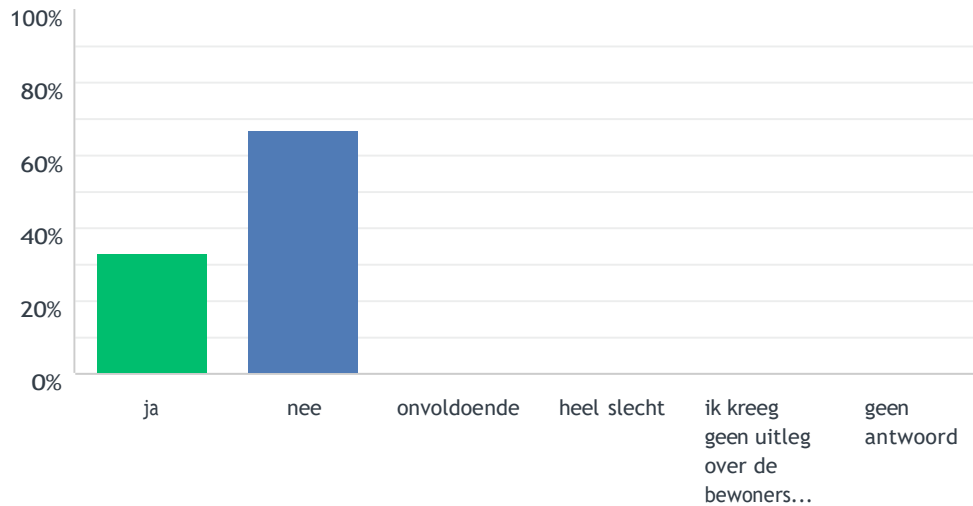
Beantwoord: 107 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	73.83%	79
nee	26.17%	28
TOTAAL		107

We vinden de mening van de bewoners belangrijk. Daarom organiseren we bewonersbijeenkomsten. Weet u dat dit bestaat?

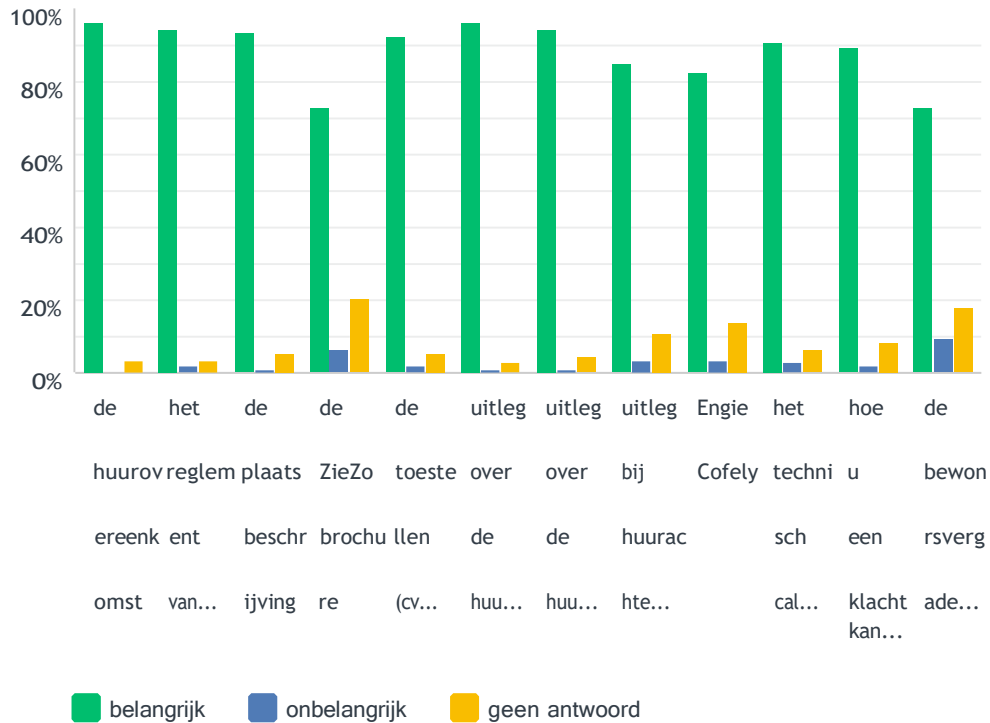
Beantwoord: 109 Overgeslagen 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	33.03%	36
nee	66.97%	73
onvoldoende	0.00%	0
heel slecht	0.00%	0
ik kreeg geen uitleg over de bewonersorganisaties	0.00%	0
geen antwoord	0.00%	0
TOTAAL		109

Hoe belangrijk vindt u het dat Vivendo u goed informeert over

Beantwoord: 109 Overgeslagen: 0



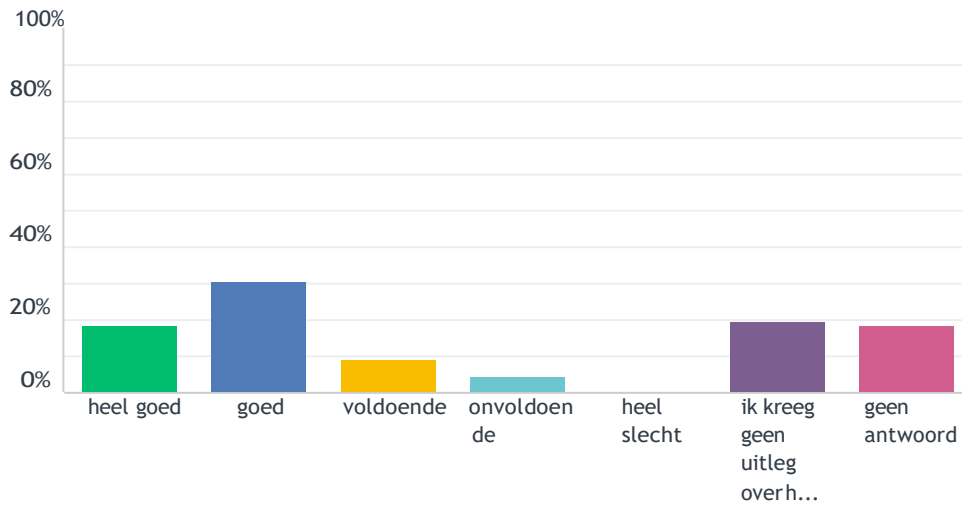
	BELANGRIJK	ONBELANGRIJK	GEEN ANTWOORD	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
de huurovereenkomst	96.33% 105	0.00% 0	3.67% 4	109	2.11
het reglement van inwendige orde	94.50% 103	1.83% 2	3.67% 4	109	2.13
de plaatsbeschrijving	93.52% 101	0.93% 1	5.56% 6	108	2.18
de ZieZo brochure	73.15% 79	6.48% 7	20.37% 22	108	2.68
de toestellen (cv, boiler)	92.66% 101	1.83% 2	5.50% 6	109	2.18
uitleg over de huurprijs	96.33% 105	0.92% 1	2.75% 3	109	2.09
uitleg over de huurlasten	94.44% 102	0.93% 1	4.63% 5	108	2.15
uitleg bij huurachterstal	85.19% 92	3.70% 4	11.11% 12	108	2.37
Engie Cofely	82.57% 90	3.67% 4	13.76% 15	109	2.45
het technisch callcenter van Vivendo	90.83% 99	2.75% 3	6.42% 7	109	2.22
hoe u een klacht kan indienen	89.72% 96	1.87% 2	8.41% 9	107	2.27

de bewonersvergadering/tevredenheidsbevraging	72.90% 78	9.35% 10	17.76% 19	107	2.63
--	--------------	-------------	--------------	-----	------

Soms is het moeilijk om de huur op tijd te betalen. Dan heeft u 'huurachterstal'. Heeft u een probleem om te betalen, dan kan Vivendo u ondersteunen. Hoe goed begreep u de uitleg over huurachterstal en ondersteuning?

Beantwoord: 109

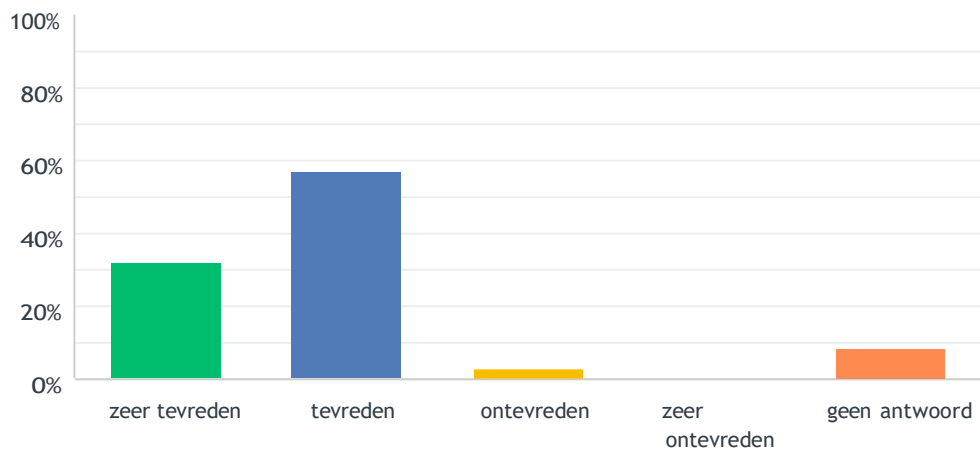
Overgeslagen:0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
heel goed	18.35%	20
goed	30.28%	33
voldoende	9.17%	10
onvoldoende	4.59%	5
heel slecht	0.00%	0
ik kreeg geen uitleg over hoe Vivendo mij kan ondersteunen bij huurachterstal	19.27%	21
geen antwoord	18.35%	20
TOTAAL		109

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van Vivendo?

Beantwoord: 109 Overgeslagen:0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
zeer tevreden	32.11%	35
tevreden	56.88%	62
ontevreden	2.75%	3
zeer ontevreden	0.00%	0
geen antwoord	8.26%	9
TOTAAL		109