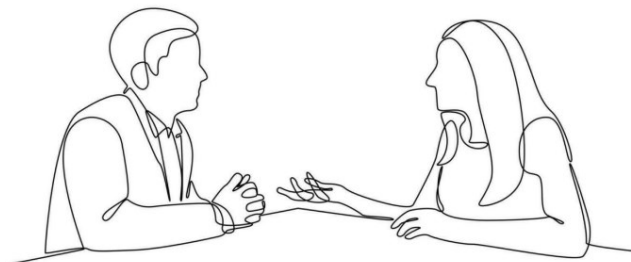




BETAAL STEEDS UW HUUR OP TIJD. LUKT DIT NIET, CONTACTEER VIVENDO



MEER INFO OP

www.vivendo.be

www.facebook.com/vivendocvba



Tips



Betaal op tijd

Zorg ervoor dat u uw huur steeds **tijdig en correct** betaalt.



Moeite met betalen?

Neem **contact op met Vivendo** om problemen en extra kosten te vermijden.



Afbetalingsplan

Vivendo is bereid om een **afbetalingsplan** af te spreken. Volg dit plan **nauwkeurig** op.



Problemen met het plan?

Als het niet lukt om het plan te volgen, neem dan **opnieuw contact op** met uw klantverantwoordelijke.



Voorkom juridische stappen

Vivendo wil altijd **juridische procedures** en extra kosten vermijden. Neem **contact op** met Vivendo of het OCMW voor een gezamenlijke oplossing.

NOG VRAGEN ?

CONTACTEER VIVENDO

Handboogstraat 2 bus 0013

8000 Brugge

Tel. 050 170 550

E-mail: info@vivendo.be

ACHTERSTAL VERMIJDEN



Heeft u moeilijkheden om uw
huur te betalen?

**Vivendo helpt waar
mogelijk.**





Betaling van uw huur



Betaling voor de 10de

De huurprijs moet **maandelijks** tegen de **10de van de maand** betaald worden.



Moeite met betalen?

Heeft u een maand met veel kosten? Neem **contact op** met uw klantverantwoordelijke van Vivendo om een regeling te treffen en **extra kosten** te vermijden.

Afbetalingsplan

Vivendo biedt de mogelijkheid voor een **afbetalingsplan**:

- **Minimumbedrag** = € 50 per maand
- **Maximaal** 12 maanden

Het afbetalingsplan wordt **in tweevoud** toegestuurd. Stuur één exemplaar **ondertekend** terug naar Vivendo. U kunt dit plan ook aanvragen voor **huurlasten, water-/gasverbruik** of **herstellingsfacturen**.



Geen extra kosten

als u het afbetalingsplan **stipt opvolgt**.

Uitstel van betaling



Eenmalig uitstel nodig?

Als u de huur **éénmalig** niet op tijd kunt betalen, vraag dan **uitstel van betaling** aan bij uw klantverantwoordelijke



ACHTERSTALPROCEDURE

20ste van de maand

1 ste herinneringsbrief + 1ste SMS
betalingstermijn = 8 dagen

5de van de volgende maand

2de herinneringsbrief
Betalingstermijn = 5 dagen

20ste van de volgende maand

dossier naar OCMW van uw gemeente
u ontvangt een SMS

Samen met minnelijke aanmaning
door gerechtsdeurwaarder

5de van de tweede maand

Achterstand < € 600,00 of < 2 maanden
* uitnodiging op bureel of huisbezoek:
samen zoeken naar een oplossing
* geen overeenkomst : opstart gerechtelijke
procedure

Achterstand > € 600,00 of ≥ 2 maanden
opstart gerechtelijke procedure

20ste van de tweede maand

opstart gerechtelijke procedure

Oproeping door de rechtbank.
Wij raden u aan om op de zitting aanwezig te zijn. Er
kan nog steeds een afbetalingsplan afgesproken
worden met de vrederechter

Is er een vonnis dan dient u dit na te leven.
Is er geen afbetalingsplan in het vonnis voorzien dan
dient u het volledige saldo in 1 keer te betalen. Doet
u dit niet zal de gerechtsdeurwaarder het vonnis
betekenen en zal u de woning moeten verlaten.

